

2019-KO URTEAREN BERRIKUSKETA

GESTIO AKADEMIKOAREN ATALA / GRADUKO IKASKETAK

Gradu Ikasketen eta Berrikuntzaren arloko

Zerbitzuen kartaren emaitzak

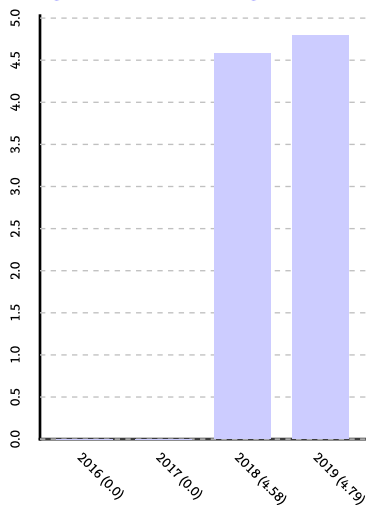
Onarpen data: 2020/11/23

2019-KO URTEAREN BERRIKUSKETA

GESTIO AKADEMIKOAREN ATALA / GRADUOKO IKASKETAK

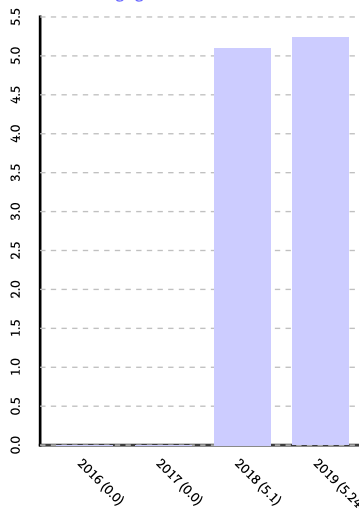
Gradu Ikasketen eta Berrikuntzaren arloko

Arautegi akademikoetarako irisgarritasun maila



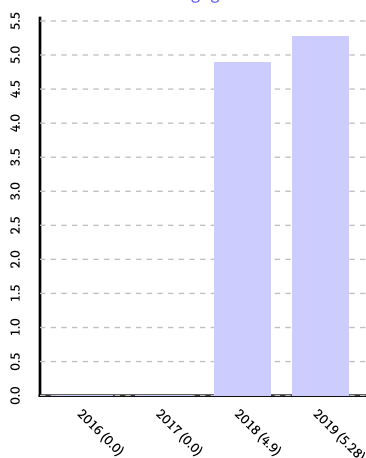
Arautegi akademikoetarako irisgarritasunaren asebetetze mailan 4,5eko puntuazioa lortu (1etik 6rako balioespena)

Automatrikula-prozesuan jasotako arretaren gogobetetze-maila



Automatrikula-prozesuan jasotako informazioaren asebetetzea neurtzeko egindako inkestan 4,8 puntu lortzea.

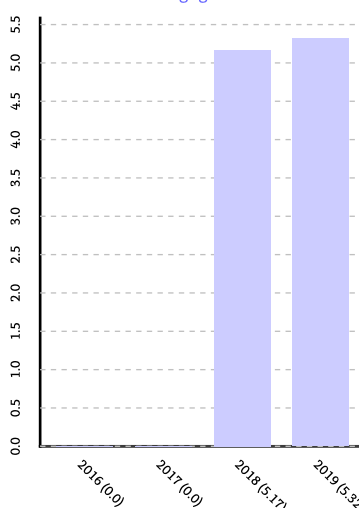
Matrikularen aurreko bileretan jasotako informazioarekiko gogobetetze-maila



Alcanzar una valoración mínima de 4.8 en la encuesta realizada anualmente

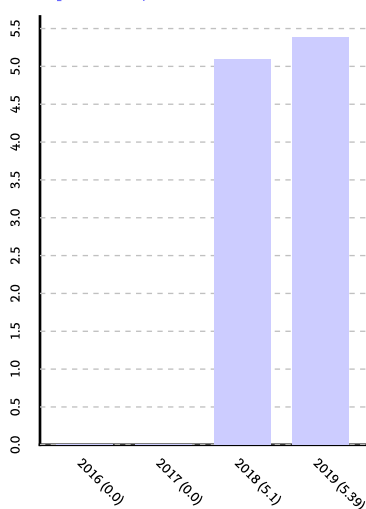
Espero dugu bideokonferentziak emaitza horiek hobetzen lagunduko digula.

Ikasle berrien matrikula-prozesuan jasotako informazioaren gogobetetze-maila



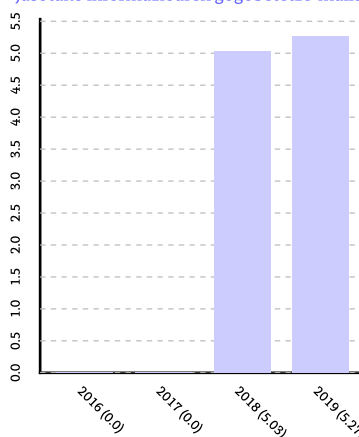
Ikasle berrien matrikula-prozesuan jasotako informazioaren asebetetzea neurtzeko egindako inkestan 4,8 puntu lortzea.

Gogobetetze-maila matrikula ezeztatze prozesuan jasotako informazioan



Matrikula ezeztatze prozesuan jasotako informazioaren asebetetzea neurtzeko egindako inkestan 4,8 puntu lortzea.

Beste matrikula-mota batzuen prozesuan jasotako informazioaren gogobetetze-maila



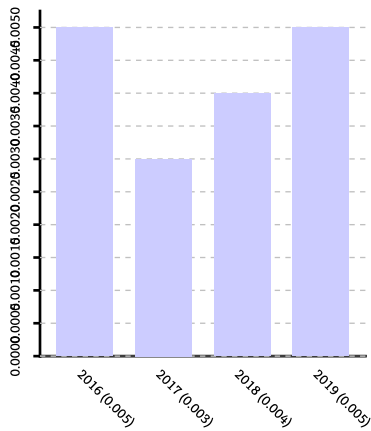
Beste matrikula-nota batzuen prozesuan jasotako informazioaren asebetetzea neurtzeko egindako inkestan 4,8 puntu lortzea.

2019-KO URTEAREN BERRIKUSKETA

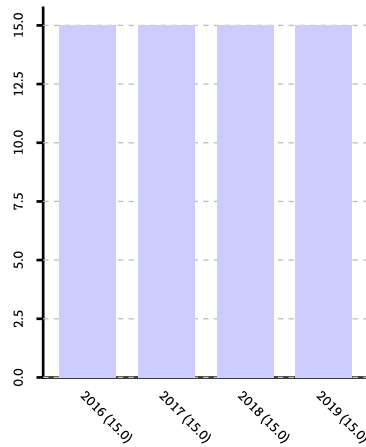
GESTIO AKADEMIKOAREN ATALA / GRADUKO IKASKETAK

Gratu Ikasketen eta Berrikuntzaren arloko

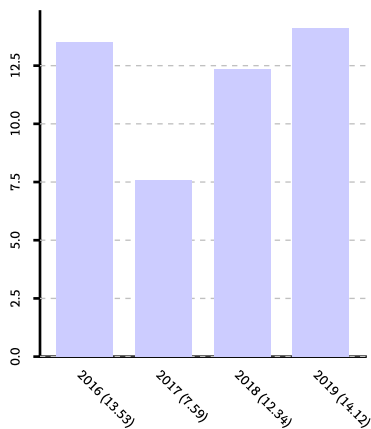
Nº de devoluciones al año incorrectamente realizadas entre el número de devoluciones realizadas.



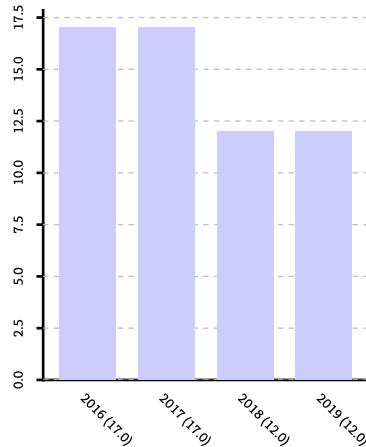
Número de días desde la notificación de la deuda hasta el bloqueo del expediente. *Murriztu egun-kopurua*



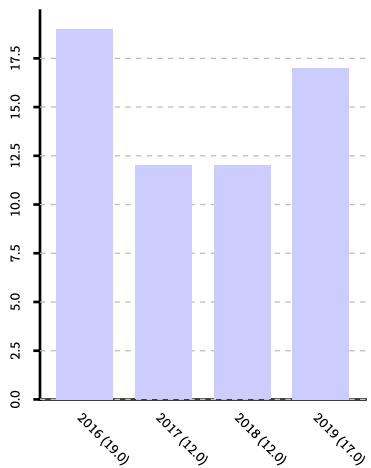
Ezohiko deialdiari buruzko ebazpenean, eskatu den egunetik bidali den egunera arte igarotako egun-kopurua



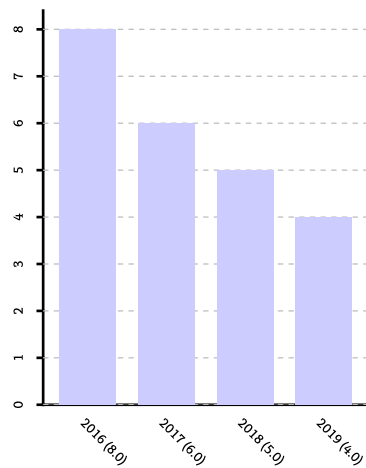
Número de días transcurridos desde que se genera la deuda hasta que figura cobrado.



Número de devoluciones rechazadas al año.



Número de incidencias diarias por descuadre

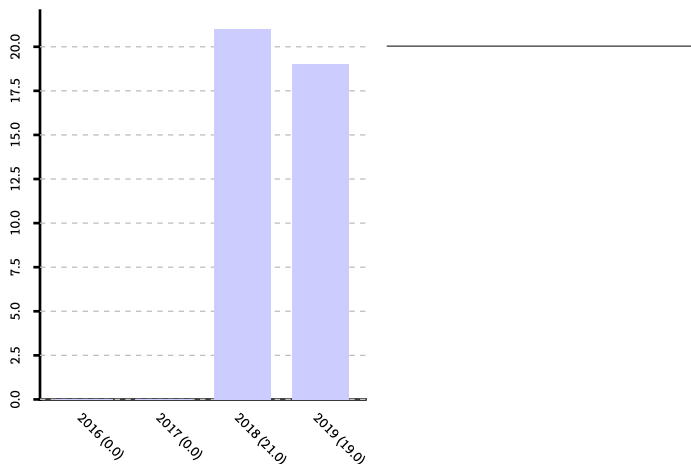


2019-KO URTEAREN BERRIKUSKETA

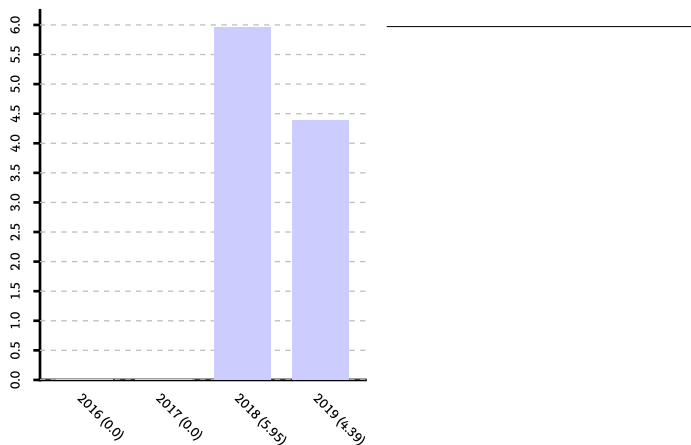
GESTIO AKADEMIKOAREN ATALA / GRADUKO IKASKETAK

Gradu Ikasketen eta Berrikuntzaren arloko

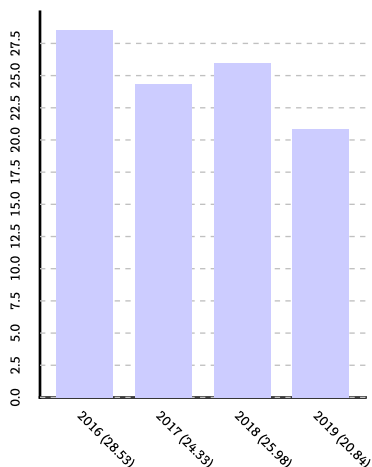
Número de matrículas becarias no recalculadas



Número de recibos devueltos/ N° de recibos emitidos de cada remesa



Eskaria sartu eta jakinarazpena bitartean iragan den denbora tartea



Ebazpenak 30 egunen gehieneko epean jakinarazi

Iragandako denbora hobetu da, ebazten ari diren espedienteen jarraipena egiten delako. Posta elektronikoa jakinarazpenerako baliabide gisa erabiltzeak erantzun-denbora hobetzea espero da.

2019-KO URTEAREN BERRIKUSKETA

GESTIO AKADEMIKOAREN ATALA / GRADUKO IKASKETAK

Gradu Ikasketen eta Berrikuntzaren arloko

Indarguneak

Zentroetako idazkaritzetako langileei prozesu ezberdinetan emandako laguntza.

Hobetzeko Arloak

Matrikula-prozesuaren aurretik eta ondoren egiten diren bileretara jende gehiago joatea erraztea.
Ikasleek aurkeztutako errekurtsoen eta ebazpenaren jakinarazpenaren artean igarotako denbora murriztea.